

**Plec de clàusules tècniques per la Contractació del Servei Integral de Gestió d'efectiu i els serveis de seguretat necessaris pels diferents centres de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A. dividit en 2 lots.**

Tots els punts objecte del contracte seran requisits exigits d'obligat compliment.

**LOT 1.**

L'Emt té la necessitat de contractar el servei integral de gestió d'efectiu per a tres centres , cada un amb les seves característiques, que inclou la recollida, la custòdia, el transport de fons i reposició de canvi en cada un d'ells.

Encara que cada centre tingui unes característiques pròpies , aquest contracte es licita per la totalitat del servei sol·licitat.

A continuació es detallen les característiques de cada centre.

**I. Centre Polígon Francolí parcel·la 23**

**1. Objecte del contracte.**

El present plec té per objecte establir les condicions tècniques per la que ha de regir la prestació del servei:

- La instal·lació , manteniment i connexió a central d'alarmes.
- El dipòsit i custòdia d'objectes valuosos , la logística de valors d'efectiu i l'automatització d'efectiu.

La prestació del servei es durà a terme per l'empresa adjudicatària tenint en compte aquest plec de clàusules tècniques i a la resta de normativa que resulti d'aplicació:

- La Llei de Seguretat Privada i el Reglament que la desenvolupa.
- La normativa laboral, de seguretat social i sectorial.
- La Llei de Protecció de dades de caràcter Personal.

**2. Característiques del Servei.**

a) Mitjans tècnics. Màquina d'automatització d'efectiu que estarà composta per :

- 1 mòdul ingressador de monedes.
- 1 mòdul ingressador – validadora de bitllets.
- Possibilitat d'adaptació a qualsevol moneda o bitllet que sortir en el futur.
- Lector de codi de barres per identificació de personal .

- b) Servei de recollida. Servei de recollida i entrega d'efectiu, trasllat a les instal·lacions de l'adjudicatari pel processat, quadre e ingrés posterior a la compte de l'Emt al dia següent de la seva recollida.  
Instal·lació i connexió a una central receptora d'alarmes amb manteniment d'un sistema de detecció d'intrusió i protecció de la caixa forta.
- c) Custòdia de claus. Aquest contracte ha d'incloure la custòdia de claus i resposta a les alarmes.
- d) El servei es prestarà a les instal·lacions ubicades al Polígon Industrial Francoquí, parcel·la 23, en horari de dilluns a divendres i pel matí.
- e) El servei es realitzarà amb un vehicle blindat dotat d'una tripulació de 1 conductor i 2 vigilants de seguretat.

### **3. Operativa del contracte.**

- a) El present contracte té com a objecte la realització dels serveis d'automatització d'efectiu, que inclou el transport de monedes i bitllets i el seu dipòsit, custòdia i manipulació, depenent de les necessitats. Els fons seran entregats i dipositats en el lloc on s'ubiquin els mòduls d'automatització de l'efectiu.
- b) També contempla la prestació de serveis de connexió a una central receptora d'alarmes per la recepció, verificació, transmissió i comunicació amb les forces de Seguretat de l'Estat.
- c) La prestació del servei inclou el següent:
- Instal·lació i manteniment màquina automatització d'efectiu.
  - Monotorització de l'estat de la màquina.
  - Resolució d'avaries.
  - Seguiment i supervisió de l'efectiu.
  - Custòdia i control de les claus de la màquina.
  - Planificació dels imports i dies de recollida.
  - Aplicació de gestió i control i utilització per part de l'Emt.
  - Reposició i substitució dels consumibles necessaris.
  - Actualització de noves versions.
  - Formació de determinats empleats per l'ús de la màquina d'automatització d'efectiu i de l'aplicació de gestió.
  - Servei de transport de fons i processat d'efectiu, inclosos en la tarifa mensual.
  - Transport de fons: totalització de la màquina, càrrega – reposició del canvi planificat, retirada d'efectiu recaptat-.

- Processat d'efectiu : quadre de la màquina , processat de la retirada , certificació e ingressos segons procediment detallat, així com la preparació de la planificació del canvi.
  - Inclou la instal·lació , posada en funcionament , connexió i manteniment de tots els elements que integren el Sistema de Seguretat , així com l'anclatge al mòdul de la màquina d'automatització d'efectiu, d'un sistema d'intrusió
- d) Servei de transport de Fons. Els fons seran transportats fins el Centre de Manipulació de l'adjudicatari, on , després de comptar-ho , seran ingressats a la cte d'Emt.  
La responsabilitat de l'efectiu correspondrà a l'adjudicatari des del primer moment en el que el treballador d'Emt ha dipositat el efectiu a la màquina d'automatització fins que arribi a la cte del client.  
El servei ha de constar de :
- 3 parades setmanals.
  - Servei d'entrega de canvi de domicili coincidint amb dia de recollida.
  - Materials : 156 bosses a l'any.
  - Cost manipulat fins 0,60 M€/bitllet i 2,1 M€/moneda any.
  - Contractació a través de l'empresa adjudicatària d'una pòlissa d'assegurances per import de 30.000 euros que cobrirà l'efectiu dipositat en la màquina fins el límit assegurat.
- e) L'empresa adjudicatària presentarà a Emt, a banda del preu tancat de licitació, un llistat amb els preus detallats per parada, per cost de materials , i altres.
- Preu de recollida addicional.
  - Materials addicionals.
  - Altres

## **II. Centres d'Atenció al Client.**

1. **Objecte del contracte.** L'EMT disposa de dos centres d'atenció al client, un situat a l'Estació d'Autobusos de Tarragona (en endavant PIT , i l'altre al C/ Soler , 4 baixos ( en endavant SOLER)

L'objecte del contracte es la prestació d'un Sistema de Solució Integral de Gestió d'efectiu que inclourà les següents prestacions:

- a) La realització d'un servei de transport i manipulació de monedes, bitllets i el seu dipòsit i custòdia d'acord a les necessitat d'Emt.

- b) L'instal·lació de tots els elements que formen el Sistema de seguretat i de la solució integral de gestió d'efectiu, inclosa la màquina d'automatització d'efectiu.
- c) Instal·lació d'un software que permeti el correcte funcionament de la màquina d'automatització d'efectiu.
- d) La connexió dels sistemes de seguretat anteriors a les centrals receptores d'alarmes de l'adjudicatari per la verificació, transmissió i comunicació a les Forces y Cossos de Seguretat de l'Estat, de la senyal d'alarma.

## **2. Mitjans tècnics.**

- a) La màquina estarà formada per :
  - 1 mòdul ingressador de bitllets.
  - Possibilitat d'adaptació a qualsevol bitllet que sortir en el futur.
  - Disposarà d'una caixa o bústia de contingències per dipositar les monedes i objectes valuosos que es guardaran fins el moment en què l'adjudicatari ho reculli com a valor declarat.
- b) El servei es realitzarà amb vehicle blindat dotat d'una tripulació de tres vigilants de seguretat.
- c) Servei de recollida. Servei de recollida i entrega d'efectiu, trasllat a les instal·lacions de l'adjudicatari pel processat , quadre e ingrés posterior a la compte de l'Emt al dia següent de la seva recollida.  
Instal·lació i connexió a una central receptora d'alarmes amb manteniment d'un sistema de detecció d'intrusió i protecció de la caixa forta.
- d) Custòdia de claus. Aquest contracte ha d'incloure la custòdia de claus i resposta a les alarmes.
- e) El servei es prestarà a les instal·lacions dels dos centres. Al centre PIT i a SOLER.
- f) El servei es realitzarà amb un vehicle blindat dotat d'una tripulació de 1 conductor i 2 vigilants de seguretat.

## **3. Operativa del contracte.**

- a) El present contracte té com a objecte la realització dels serveis d'automatització d'efectiu, que inclou el transport de monedes i bitllets i el seu dipòsit , custòdia i manipulat, depenent de les necessitats. Els fons seran entregats i dipositats en el lloc on s'ubiquin els mòduls d'automatització de l'efectiu.

- b) També contempla la prestació de serveis de connexió a una central receptora d'alarmes per la recepció, verificació, transmissió i comunicació amb les forces de Seguretat de l'Estat.
- c) El servei es realitzarà de dilluns a divendres , en horari de matí.
- d) Servei de transport de fons. Els fons seran transportats fins el Centre de Manipulació de l'adjudicatari, on , després de comptar-ho , seran ingressats a la cte d'Emt com a màxim 24 hores.  
La responsabilitat de l'efectiu correspondrà a l'adjudicatari des del primer moment en el que el treballador d'Emt ha dipositat el efectiu a la màquina d'automatització fins que arribi a la cte del client.

El servei ha de constar de :

- Instal·lació de màquina de solució integral de gestió d'efectiu i manteniment del centre PIT.
  - Instal·lació de màquina de solució integral de gestió d'efectiu i manteniment del centre SOLER.
  - 1 recollida a la setmana per centre.
  - Materials : 50 bosses de monedes /mes
  - 2 rotllos de impressora màquina bitllets / mes.
  - Inclou la instal·lació , posada en funcionament , connexió i manteniment de tots els elements que integren el Sistema de Seguretat , així com l'anclatge al mòdul de la màquina d'automatització d'efectiu, d'un sistema d'intrusió.
  - Contractació a través de l'empresa adjudicatària d'una pòlissa d'assegurances per import de 25.000 euros que cobrirà l'efectiu dipositat en la màquina fins el límit assegurat
- e) L'empresa adjudicatària presentarà un llistat amb els preus detallats per:
- Parada addicional.
  - Servei de contatge bitllet.
  - Servei de contatge moneda.
  - Servei de petició de canvi coincident amb dia recollida.
  - Materials addicionals.
  - Altres.

## **LOT II.**

L'empresa també té la necessitat de contractar els serveis de seguretat necessaris per els diferents centres que formen les instal·lacions de l'empresa.

### **III. Sistemes d'alarmes de les instal·lacions de l'Emt.**

L'Emt disposa de 3 centres de treball diferenciats.

1. Polígon Industrial Francolí , parcel·la 23
2. Estació Autobusos , Pere Martell, PIT.
3. C/Soler , 4 baixos.

#### **1. Característiques generals per tots els centres:**

- Adequació i manteniment de sistemes d'alarma amb antipànic i anti- vandàlic.
- Connexió central d'alarma.
- Custòdia de claus i resposta davant senyals d'alarma.
- Comunicació de les alarmes a les Forces i Cossos de Seguretat.
- Coordinació del sistema d'alarmes amb el sistema de seguretat del servei Integral de gestió d'efectiu.
- Supervisió en el cas de senyal d'alarma de les càmeres de vigilància instal·lades a l'Estació d'Autobusos.

### **IV. Clàusules generals**

1. Per tal d'avaluar el servei a prestar es pot sol·licitar a Emt una visita a les instal·lacions per comprovar la operativa de funcionament actual.
2. Totes les característiques especificades en aquest plec son a l'hora requisits. Per això, la única avaluació d'aquesta concurrència serà el preu global a licitar.
3. Es demana el preu unitari dels diversos serveis simplement com a punt de referència per necessitats addicional que es puguin produir per puntes de treball o altres situacions.
4. Actualment Emt disposa de maquinaria d'automatització pels tres centres de treball. El licitador haurà de subrogar les obligacions actuals.

Tarragona, 26 d'octubre 2015