

Important

Ens adrecem a vosaltres per recordar que **tota persona que viatja dins l'autobús ha de tenir el seu bitllet corresponent.**

Les persones usuàries del nostre servei tenen l'obligació de comprar el bitllet senzill o estar en possessió d'alguns dels diferents tipus d'abonament que ofereix l'empresa.

Durant el trajecte les persones usuàries han de conservar el bitllet o l'abonament degudament validat, ja que aquests són l'assegurança i única prova legal en cas d'alguna incidència.

El conductor és el responsable de donar el bitllet corresponent una vegada s'ha fet el pagament i de controlar la validesa dels abonaments.

Darrerament hem observat moltes irregularitats en aquest sentit: persones que passen sense comprar bitllet o sense validar, persones que paguen el bitllet senzill i no se'ls hi dóna, o bé, se'ls hi dóna un bitllet que no correspon. També ens hem trobat amb el fet de portar un bitllet sortit; si per qualsevol motiu s'ha tret un bitllet i no es ven cal fer l'anul·lació del mateix abans de continuar el trajecte.

Aquests fets són un **doblet frau** que repercuteix molt negativament a l'empresa. Per un banda, tenim un frau econòmic que repercuteix amb una baixada d'ingressos per part de la nostra empresa. I, en segon lloc, tenim un frau estadístic ja que es deixen de comptabilitzar número de passatgers que, políticament, poden generar accions correctives.

És un tema delicat, seriós i generalitzat en el qual l'empresa realitzarà un seguiment exhaustiu amb l'objectiu de que no es produeixin accions d'aquest tipus. Tots sabem de la difícil situació d'aquests moments però **en cas d'evidenciar irregularitats l'empresa actuarà de forma rigorosa i inapel·lable.**

D'altra banda, només recordar que la posada en marxa dels autobusos a primera hora és responsabilitat del conductor.

Gràcies per la vostra professionalitat i responsabilitat.

Gerència

18 de gener de 2013