



## COMUNICAT DE LA DIRECCIÓ

En els últims dies per les xarxes socials s'ha denunciat el poc tacte d'alguns dels conductors de l'EMT, en abandonar als nens/es en les parades a on pretenien pujar, perquè la targeta TTE no funcionava correctament i no porten diners per pagar el bitllet senzill.

És cert que l'article 13 i següents del Reglament de Transport Urbà de Tarragona permet, si és interpretat de manera literal, impedir l'accés a l'autobús si no es disposa de títol vàlid de transport.

No obstant, en aquests tipus de circumstàncies de què és difícil deduir voluntat de frau i sobretot quan aquests usuaris són menors de curta edat, considero més adient no deixar-los mai a la parada.

Així doncs, si durant el vostre servei us trobeu amb una circumstància d'aquests tipus, us demano que li doneu al menor un bitllet senzill de cost 0€ i anoteu les dades de la targeta o del menor perquè després el departament d'atenció al client pugui fer el control corresponent.

Nèstor Cañete  
Director-Gerent

Tarragona, 12 de novembre de 2019