

Benvolguts, benvolgudes,

La notícia de l'agressió a un company nostre ahir al vespre ens ha colpit a tots. Considero totalment inacceptable aquests actes incívics i vull que sapigueu que des de l'EMT farem tot allò que estigui a les nostres mans perquè no es torni a repetir.

Sóc conscient que el risc 0 no existeix. Tenim protocols d'actuació que han funcionat. Però per molta previsió que fem, sempre hi poden haver situacions que se'ns escapin. L'agressió d'ahir, a la via pública, és una d'elles. Voldríem que no hagués succeït mai. Malauradament no ha estat així i això ens obliga a doblar esforços per evitar que una situació, al nostre parer, intolerable es torni a repetir.

La inversió en seguretat és important. Creiem que és una prioritat dotar tots els vehicles amb càmeres que permetin la identificació de qualsevol persona el comportament del qual sigui reprovable. He donat instruccions per procedir a la seva instal·lació de la forma més immediata possible als autobusos que actualment no en disposin. Us informarem puntualment dels avenços d'aquesta mesura.

A més, la nostra col·laboració amb la Guàrdia Urbana està essent ara mateix més estreta que mai. Amb ells, ens hem compromès a seure i revisar com podem millorar el protocol de seguretat existent.

Per altra banda, dupliquem esforços per incrementar la plantilla. Ja fa temps que hi treballem i creiem que, en qüestió d'un mes i mig, aproximadament, podrem comptar amb la incorporació de nous inspectors que ens ajudin a vetllar pel bon funcionament de tot el servei.

Ara, però, la nostra prioritat és trobar els culpables de l'agressió d'ahir i escoltar els suggeriments que tingueu per tal de fer la important tasca que desenvolupem com a servidors públics de la millor manera possible.

Qualsevol proposta de millora serà escoltada per tal d'oferir, entre tots, un servei essencial per a la ciutadania amb les màximes condicions de qualitat i garantint, per damunt de tot, la seguretat d'aquells qui la realitzen.

Atentament,

Jordi Fortuny i Guinart
President de l'EMT