

RELACIÓ DE PREGUNTES PER L'ENTREVISTA

S'adjunta la relació de les preguntes que es formularan el dia de l'entrevista (es triaran dos a l'atzar en el mateix moment):

1. Parada Part Alta amb L5, sentit Tarragona. centre, a les 5:06 hores. Usuari amb bitllet de 50 €?
2. Primer viatge del matí i han pujat al bus varis usuaris abonant el bitllet senzill amb bitllets de 10 €, i no disposes de canvi.
3. Usuari d'edat avançada amb targeta jubilat caducada. 8h del matí.
4. Usuari menor d'edat que no li funciona o ha perdut el TTE (títol de transport escolar). Es troba a la parada E. Ossó (Institut Martí Franques) i ha d'anar a la Vall de l'Arrabassada. No porta efectiu.
5. Trobem un ciclista amb una roda punxada a la parada Ferran a l'última hora de la tarda i es fa fosc. A les parades següents ens trobem a dos usuaris de mobilitat reduïda amb cadira de rodes.
6. Trobes una dona amb un atac de ansietat a la Av. Catalunya i ens demana ajuda. Ens comunica que ha patit un robatori amb violència.
7. Últim viatge amb L-5, Prat de la Riba- St. Salvador. Dos noies menors d'edat, al passar de la parada Educacional N-240, et comenten que s'han equivocat de línia volent anar a St. Pere i St. Pau.
8. Circules per la Via Augusta i presencies l'accident d'un motorista caient al terra, se li ha punxat una roda.
9. Dissabte, al voltant de les 21:30 hores, una dona amb un grup d' uns 10 nens pugen al bus a la parada Parc. A l'arribar a la parada Torreforta, la senyora se n'adona que li falta un nen. La senyora et comunica la incidència, indicant que no sap si el nen s'ha despitat no pujant a la parada Parc o s'ha baixat en un altra.
10. Últim viatge L-3 inter-barris. Has sortit de la parada Pl. Imp. Tàrraco i et trobes esperant la fase verda del semàfor de Prat de la Riba, un usuari et fa indicacions per poder pujar al bus.
11. Et trobes circulant per la Ctra. de València i un usuari t'informa que hi ha un usuari que ha perdut el coneixement i està estirat al terra del bus.
12. A l'arribar a una terminal et trobes que hi ha un usuari dintre del bus. Al indicar- li que és la terminal, observes que la persona no sap on va i està desorientada.



13. S'ocasiona un accident material sense ferits amb l'autobús.
14. Cadira de rodes dins l'autobús i a l'hora de baixar a la parada no funciona la rampa
15. Què faries davant d'un tall sobrevingut a la xarxa on els usuaris no poden arribar al destí?
16. El pupitre ALMEX i validadora no funcionen i els usuaris no poden passar targeta ni adquirir el bitllet corresponent.
17. L'autobús fent línia s'avaria i queda immobilitzat amb usuaris dins amb molta calor.
18. Usuari arremet durament contra el conductor per arribar amb retràs, amb la conseqüència de que arribi tard a la feina.