

¿CÓMO SE EVALÚAN LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

El método que se propone para la evaluación es el del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) en aplicación informática para la prevención, con la denominación f-psico. Método de Evaluación de factores psicosociales. Se trata de la versión actualizada y revisada del método de Factores psicosociales que consta de 44 preguntas que abarcan todos los factores nombrados en el díptico.



El díptico de este cuestionario es conocer algunos aspectos sobre las condiciones psicosociales en el trabajo.
El cuestionario es anónimo y se garantiza la confidencialidad de los datos.
Con el fin de que la información que se obtenga sea útil es necesario que contestes sinceramente a todas las preguntas.
Tras haber aceptado esta pregunta del consentimiento informado, el sistema de preguntas marca en cada caso la respuesta que consideres más adecuada reflejando una sola respuesta por cada pregunta.

Método de análisis a utilizar:

- Método del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)



ASPECTOS LEGALES

La falta de evaluación o identificación de riesgos psicosociales, su falta de revisión ante la manifestación de problemas con ellos relacionados, o no llevar a cabo las medidas que en ellas se establezcan, además de las responsabilidades civiles, penales y Seguridad Social que comportan si el riesgo se actualiza, pueden ser constitutivas de una infracción administrativa grave de las previstas en el art. 12.1 b) de la TRLISOS, mientras que la falta de planificación de estas medidas puede acarrear una infracción grave de las recogidas en el art. 16.5 TRLISOS.



PARTICIPACIÓN

La participación de los agentes implicados en la prevención (servicio de prevención, delegados, representantes de la dirección y los trabajadores) es de especial importancia en todos los procesos de prevención de riesgos.

La prevención es un proceso social y no sólo técnico por lo que la participación de los trabajadores es esencial.

Es una necesidad metodológica (los trabajadores tienen una parte de conocimiento derivado de la experiencia que no es sustituible y que es complementario trabajo del técnico).

Es un imperativo democrático (la opinión del trabajador es útil).

Es un requerimiento operativo (es necesaria la implicación de todas las partes de la empresa si se pretende una prevención eficaz).



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES



La evolución del proceso de trabajo, caracterizado por las nuevas tecnologías de producción y servicios, ha obligado a mirar la salud en el ámbito organizativo desde otra perspectiva.

Los riesgos psicosociales forman parte de los denominados “riesgos emergentes”, tan importantes o más que cualquiera de los riesgos más conocidos o clásicos (seguridad e higiene) y tienen el origen en unas condiciones de trabajo deficientes, en este caso organizativas.

Actualmente disponemos de numerosas evidencias científicas que confirman que la exposición a los factores de riesgo psicosocial afectan a la salud. A corto plazo se manifiesta a través de lo que denominamos estrés, que incluye diversos aspectos de la salud física, mental y social. La exposición a los factores psicosociales puede provocar alteraciones cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, endocrinas, músculo esqueléticas y de la salud mental.

¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

Aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del mismo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador.

Por tanto, cuando nos referimos a riesgos psicosociales, estamos hablando de:

- **Características de la tarea:** cantidad de trabajo, desarrollo de aptitudes, sencillez/complejidad, monotonía/repetitividad, automatización, ritmo de trabajo precisión, responsabilidad, iniciativa/autonomía, formación requerida, aprendizaje de la tarea, prestigio social de la labor en la empresa, etc.
- **Estructura de la organización:** Definición de competencias, estructura jerárquica, canales de comunicación e información, relaciones personales, desarrollo profesional, ayudas sociales, estilo de mando, etc.
- **Características del empleo:** Diseño del lugar de trabajo, salario, estabilidad en el empleo, condiciones físicas del trabajo, etc.
- **Características de la empresa:** Tamaño, actividad de la empresa, ubicación, imagen social, etc.
- **Organización del tiempo de trabajo:** Duración y tipo de jornada, pausas de trabajo, trabajo en festivos, trabajo a turnos y nocturnos, etc.

¿ POR QUÉ SE EVALUAN LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES?

La identificación de los riesgos psicosociales nos permite contribuir a la prevención, vigilancia y control de enfermedades profesionales de origen profesional. Analizando cada uno de los problemas identificados (qué, cuándo y por qué pasa), para luego proponer acciones preventivas enfocadas en el o en los factores psicosociales que se encuentren afectados.



¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS QUE EVALÚA UN CUESTIONARIO PSICOSOCIAL?

- **Contenido del trabajo.**
- **Carga y ritmo de trabajo.**
- **Tiempo de trabajo.**
- **Participación y control.**
- **Cultura organizacional.**
- **Relaciones personales.**
- **Rol**
- **Desarrollo personal .**
- **Interacción casa-trabajo.**

ETAPAS EN LA EVALUACIÓN

- 1.- Preparación del proceso.
- 2.- Aplicación del método. Respuesta de cuestionarios.
- 3.- Estudio y propuestas de medidas. Planificación.
- 4.- Seguimiento del proceso. Evaluación continua.

