



Protocol utilització emissores

CONVERSES OBERTES AMB TOTA LA FLOTA

- El sistema és com s'utilitza actualment.
- Quan utilitzar converses obertes? **Sempre que la informació sigui útil per la resta de la flota.**
Exemples: Talls de carrers Problemes de circulació Informació d'interès general
- **Caps de trànsit, Inspectors/es i Pers. Manteniment** sempre s'han de dirigir pel número de bus o Servei.
- Quan el **conductor/a** truca ha de dir "trànsit em reps" o alguna frase similar, però sense dir cap nom.
La informació ha de ser breu i clara:
 - Servei
 - Nº Bus
 - Lloc on es troba, Línia i direcció
 - Informació concreta del que passa

CONVERSES TANCADES/PRIVADES AMB EL CAP DE TRÀNSIT

- Quan utilitzar converses tancades/privades? **Sempre que la informació NO sigui útil per la resta de la flota.** *Exemples:* Avaries Objectes perduts Informació pròpia del servei
 Serveis especials Oferiment de treballs extres

Conductor/a → Cap de Trànsit

1. Prémer la tecla P1 de l'emissora.
2. Esperar la resposta del Cap de Trànsit.
3. Si no es comença a parlar abans de 4 segons, l'emissora tornarà automàticament en estat obert.

Cap de Trànsit Inspector/a Pers. Manteniment →

Conductor/a

1. Trucar pel número del bus.
2. Esperar la resposta del conductor/a.
3. Començar la conversa.

CONSIDERACIONS GENERALS

- No dirigir-se pel nom ni amb expressions que puguin identificar al treballador/a.
- Utilitzar en tot moment un llenguatge adequat i respectuós.
- Queda totalment prohibida la comunicació entre 2 autobusos, ja que totes les comunicacions han de passar pels Caps de trànsit i/o Inspectors/es.

16 de gener de 2023
Edició 01