

INCIDÈNCIES AMB LA DOTACIÓ **D'UNIFORMES D'ESTIU-2025**

Tots els que heu tingut una incidència amb la dotació d'estiu heu de:

1. Gestionar-ho per l'App:

Quan rebeu la roba, a l'App teniu dues opcions:

- Conforme
- Gestionar

Si teniu cap incidència sempre heu de clicar “**gestionar**”, i clicar el motiu de la/es peça/ces que voleu canviar. Si és per canvi de talla, indicar nova talla.

2. Tornar la roba que no és correcte, fins al 14 de juny, a:

Botiga d'arranjaments de roba: EL TALLER
Carrer de Francesc Bastos, 9, 43005 Tarragona.
674 601 305, Carmen.

NO us donaran cap albarà, l'albarà és la vostra gestió a l'App.

3. Recollir la roba correcta a EL TALLER, fins al 14 de juny

NOTA: Els que la rebeu al vostre domicili, heu d'estar atents a què us arribi.

IMPORTANT: els que us vau equivocar i vau clicar “conforme” quan no era tot conforme, i ara l'App no us deixa modificar res, heu d'escriure un mail explicant el que us passa a:

emttarragona@ekinsa.com

Ekinsa us ressetejarà l'App, perquè pugueu tornar a començar de zero:

- Gestionar la roba
- Tornar-la a demanar (els nous)