

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE T AVANÇA

La targeta T-Avança és una targeta personalitzada, que la seva principal característica és que l'usuari **paga pel que viatja**.

En funció dels viatges realitzats, s'aplica la tarifa i el cobrament a final de mes a la seva targeta de crèdit.

Targeta amb transbordament en un període màxim d'una hora. Els transbordaments no contenen en la suma final dels viatges realitzats per aplicar la tarifa mensual.

Com més s'utilitza la targeta, més econòmic surt el preu del viatge.

La targeta té un cost d'emissió i de gestió de 3,50 € que es repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió i posteriors, per deteriorament, pèrdua o robatori.

Modalitats de la targeta:

T-Avança Individual

T-Avança Familiar: Membres d'un mateix nucli familiar (pares i fill menors de 25 anys que visquin en un mateix domicili), presentant documentació acreditativa.

Targetes personalitzades per cada membre amb una facturació final acumulant els viatges a la targeta del titular principal.

T-Avança Empresa: La sol·licita l'Empresa. Les targetes són personalitzades amb facturació final acumulativa de viatges a nom de l'Empresa.

La responsabilitat de la validesa de la targeta de cada treballador correspon a l'Empresa.

Tramitació per obtenir la Targeta

Per obtenir la targeta de T-Avança per primera vegada, s'han d'adreçar a la nostra pàgina web: <http://emt.tarragona.cat> i fer la corresponent sol·licitud, emplenant totes les dades. En breu, l'Empresa es posarà en contacte amb vostè per adreçar-lo a recollir la targeta sol·licitada.

☐ **Dades d'identificació de la persona titular**

Nom i Cognoms

DNI / NIE

Xip T-Avança

Característiques:

La targeta Personalitzada T-Avança és rigorosament personal i intransferible i està expressament prohibida la seva utilització per part d'una persona diferent de la titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE/Passaport.. etc.

La utilització fraudulenta de la targeta comporta la seva anul·lació immediata i la seva retirada per part de qualsevol empleat de l'E.M.T., sens perjudici de les responsabilitats legals i exercici de les accions tan civils com penals que se'n puguin derivar i es considerin pertinents i de la corresponent inhabilitació per a reedicions futures.

El període de vida de la Targeta personalitzada T-Avança s'estableix en tres anys a partir de la data de la primera activació de la targeta, sens perjudici del període de validesa dels títols de transport que en pugui contenir. En cap cas les targetes caducades donaran dret a bescanvi.

Utilització

Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport de l'EMT s'ha de validar el títol de transport.

El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització de la targeta i resta obligat a comunicar a l'EMT, per email o bé per telèfon la **pèrdua o sostracció** de la mateixa i a donar-se de baixa la nostra pàgina web: <http://emt.tarragona.cat>, en l'apartat **baixa de targeta**, per evitar que una altra persona faci servir aquesta targeta a nom seu. En cas de no avisar, tots els viatges realitzats seran facturats al titular.

Tarifes 2026

De 1 – 5 viatges: 1.60 € >>><<< De 6 – 15 viatges: 0.49 € >>><<< De 16 – 25 viatges: 0.40 €

De 26 – 70 viatges: 0.30 € >>><<< Més de 70 viatges: 0.21 €

En virtut de la normativa de protecció de dades personals (RGPD 2016/679 i LOPDGD 3/2018), per la present s'informa que les dades personals facilitades seran tractades sota la responsabilitat de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A., i seu social a Pere Martell nº 1, despatx 16 43001 Tarragona. La finalitat d'aquest és la gestió de la targeta sol·licitada, essent la execució d'aquest servei la base legitimadora per aquest tractament. Aquestes dades no seran transmeses a terceres persones i seran conservades el temps reglamentari. En qualsevol cas podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, o supressió, la limitació del tractament o oposar-se, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquestes peticions caldrà que es faci en emt@emt.tarragona.cat. S'informa també que pot presentar una reclamació, si així ho considera, davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades APDCA.TCAT) o ficar-se en contacte amb el Delegat d'aquesta entitat en dpd@emt.tarragona.cat

Signatura,

"