

A. Situació d'urgència o Agressió (codi 25)

Conductor: **Prémer botó de pànic** (abans "pisón")

S'activarà l'emissora connectada amb el Cap de Trànsit, i al mateix temps, el Cap de Trànsit / SAE, disposarà de les imatges de la videocàmera i de l'àudio a temps real.

El Cap de Trànsit actuarà en conseqüència i avisarà a la **GUT** pel **canal CH2**, indicant **codi 25** i ubicació.

Pel canal CH1 (acció interna):

- enviar Inspector
- actuació Conductor
- ...

Servei nocturn (canal CH2):

El Cap de Trànsit de nit, disposarà de dispositiu mòbil per a veure les imatges i àudio online de la incidència i podrà actuar en conseqüència.

La **GUT** rep directament l'avís.

En la mesura de lo possible la resta de conductors NO utilitzar l'emissora durant l'emergència. Finalitzada la incidència, el Cap de Trànsit ha de resetejar el sistema per tornar a estar operatiu.

Observacions:

- Per enregistrar les imatges de la videocàmera és necessari tenir el **contacte del motor engegat**.
- No es poden tenir imatges a temps real dels autobusos 501 al 511, però el protocol és el mateix ja que es connecta l'emissora i les imatges s'enregistren.

B. Situació d'alteració del normal funcionament del servei

El Conductor informarà al Cap de Trànsit de la incidència i aquest actuarà segons acció interna.

El Cap de Trànsit, en cas necessari, informarà a la **GUT** només via telèfon.

Actuació coordinada GUT – EMT

- Per part de **GUT** s'enviaran de manera urgent les dotacions corresponents al lloc indicat pel Cap de Trànsit de l'EMT
- El Cap de Trànsit de l'EMT serà el responsable de coordinar amb la **GUT**, per tal de gestionar el lloc concret d'aturada del Bus i esperar l'arribada de **GUT**, preservant sempre la seguretat del conductor i la resta d'usuaris del Bus.

En qualsevol situació el Conductor víctima dels fets sempre haurà de confeccionar informe explicatiu dels fets ocorreguts, que s'haurà d'adreçar a la **GUT**.

C. Col·laboració amb GUT en la identificació de les persones (codi 51)

*El Cap de Trànsit facilitarà al conductor una imatge rebuda per la **GUT**.

El Conductor avisarà al Cap de Trànsit a través de l'emissora, indicant **codi 51**

El Cap de Trànsit avisarà **GUT** pel **canal CH2** indicant **codi 51** i ubicació.

19 de gener de 2026
Edició 02