

COMUNICAT INTERN

La Direcció de l'Empresa recorda a tot el personal de conducció l'obligació d'emetre el corresponent bitllet a cada usuari que aboní el seu bitllet senzill.

Aquest bitllet és el resguard del SOV (seguro obligado de viajeros), per tal que els usuaris/es puguin justificar l'assegurança obligada de viatger, en cas d'accident al bus.

Així mateix, s'informa de l'obligació d'ingressar les recaptacions corresponents en el termini màxim de 48 hores.

L' incompliment d'aquestes obligacions constitueix una infracció greu de les normes internes de l'empresa i pot donar lloc a l'aplicació del règim disciplinari i sancionador vigent, sense perjudici d'altres responsabilitats que se'n puguin derivar.

Es demana la màxima col·laboració i el compliment estricte d'aquestes obligacions per garantir la transparència, el correcte funcionament del servei i la confiança dels usuaris.

Gràcies per la vostra atenció.

Tarragona, 27 de maig de 2026