



CODI 23 – Situació d'alteració del normal funcionament del servei

Conductor: informará al Cap de Trànsit de la incidència.

Cap de Trànsit:

- Acció interna: *utilitzarà el canal 1 per a enviar Inspector; com ha d'actuar el Conductor,...*
- En cas de necessitar reforç d'una patrulla de GUT, avisarà:
 - o En primer lloc, via telefònica
 - o Si escau, via emissora pel canal 2
- És el responsable de coordinació amb la GUT, per tal de gestionar el lloc concret d'aturada del Bus i esperar l'arribada de GUT, preservant sempre la seguretat del conductor i la resta d'usuaris del Bus.

Observacions: en qualsevol situació, el **Conductor** víctima dels fets sempre haurà de confeccionar informe explicatiu dels fets ocorreguts que s'haurà d'adreçar a la GUT.

CODI 25 – Situació d'urgència o Agressió

Conductor: **Prémer botó de pànic** (abans "pisón") → S'activarà l'emissora connectada amb el Cap de Trànsit, i al mateix temps, el Cap de Trànsit / SAE disposarà de les imatges de la videocàmera i de l'àudio a temps real.

Cap de Trànsit:

- Avisarà a la GUT pel **canal 2**, indicant **codi 25** i **ubicació**.
- Actuarà segons Acció interna
- Servei nocturn: es disposarà de mòbil per a veure les imatges i àudio online de la incidència. La GUT rep directament l'avís.

Observacions:

- En la mesura de lo possible la resta de conductors NO utilitzar l'emissora durant l'emergència.
- El Cap de Trànsit ha de resetejar el sistema per tornar a estar operatiu.
- Per enregistrar les imatges és necessari tenir el contacte del motor engegat.
- No es poden tenir imatges a temps real dels autobusos 501 al 511, però el protocol és el mateix ja que es connecta l'emissora i les imatges s'enregistren.

CODI 51 – Requisitòria de persona

Cap de Trànsit: facilitarà al conductor una imatge rebuda per la GUT.

Conductor: Avisarà al Cap de Trànsit a través de l'emissora, indicant **codi 51**

Cap de Trànsit: Activarà la GUT via emissora pel canal 2, indicant **codi 51** i **ubicació**.

CODI 63 – Problemes amb menors

Conductor: Avisarà al Cap de Trànsit a través de l'emissora, indicant **codi 63**

Cap de Trànsit: Activarà la GUT via emissora pel canal 2, indicant **codi 63** i **ubicació**.